



Simplificando os Negócios com SabreSonic Ticket; SabreSonic Ticket oferece opções para cias. aéreas de todos os portes

SOUTHLAKE, Texas – 13 de junho de 2005 - O Sabre Airline Solutions anunciou o lançamento do *Electronic Ticket Essentials*, uma abordagem simplificada, de baixo impacto, para a distribuição de bilhetes eletrônicos, emissão eletrônica de interline e processos de check-in para cias. aéreas que ainda não implementaram sua própria solução. Usando a tecnologia de sistemas abertos das soluções *SabreSonic*, o componente *Electronic Ticket Essentials* – parte do portfólio *SabreSonic Ticket* que inclui o mais amplo pacote de soluções de emissão eletrônica da indústria – orienta as necessidades das empresas aéreas com relação à iniciativa “Simplificando os Negócios” da IATA, que visa atingir 100% de adoção de distribuição eletrônica em toda a indústria até 2007.

Diferente da abordagem convencional feita à emissão eletrônica, que requer mudanças significativas nos processos comerciais das empresas aéreas em diversos segmentos, o componente *Electronic Ticket Essentials* mantém os processos atuais da empresa aérea, minimizando custos internos e treinamento. A abordagem exclusiva do componente *Electronic Ticket Essentials* também minimiza custos de ativação, e uma abordagem específica feita ao custo da taxa de transação permite que as empresas aéreas de todos os portes compreendam todos os benefícios da emissão eletrônica via GDS. Utilizando a tecnologia com patente pendente do Sabre Airline Solutions, o componente *Electronic Ticket Essentials* permite que a empresa aérea distribua bilhetes eletrônicos através de agentes de viagens, bilhetes eletrônicos de interline a fim de promover a emissão eletrônica entre diversas empresas aéreas, e faça o check-in de passageiros com bilhetes eletrônicos.

“As empresas aéreas estão buscando parceiros tecnológicos para simplificar o processo de viagem – e a emissão eletrônica é uma área em que acreditamos estarmos prontos para oferecer soluções robustas”, comentou Gianni Marostica, presidente de Soluções para Passageiros de Aéreo do Sabre Airline Solutions. “Oferecemos opções para todos os tipos de empresas aéreas porque cada cia. tem necessidades únicas, e a solução ideal para elas nem sempre é a mesma. Estamos muito satisfeitos porque nossa abordagem de emissão eletrônica das soluções *SabreSonic* tem sido de grande valia para várias empresas aéreas, melhorando o atendimento ao cliente, de fácil utilização e totalmente alinhada à iniciativa da IATA “Simplificando o Negócio”; e acreditamos que o componente *Electronic Ticket Essentials* irá ajudar um número ainda maior de empresas aéreas a atingirem seu objetivo de uma forma que não requeira maiores mudanças em seus processos comerciais”.

Parte do conjunto de soluções de emissão eletrônica líder de mercado, o componente *Electronic Ticket Essentials* reúne opções de emissão SabreSonic já existentes, incluindo:

SabreSonic Ticket – módulo de emissão eletrônica, com tecnologia de ponta, que elimina a necessidade de criação de sistemas dispendiosos para a distribuição eletrônica de bilhetes e a manutenção do banco de dados. Com este componente, as empresas aéreas podem conectar-se a um hub universal de emissão eletrônica para obter uma conectividade eficiente e efetiva em termos de custo para as empresas aéreas parceiras. Dentre os componentes do *SabreSonic Ticket* estão:

Full Service Electronic Ticketing (Emissão Eletrônica Completa) – Permite que a cia. aérea continue tendo como host seu sistema de reservas e possa acessar e utilizar todo o conjunto de produtos de emissão eletrônica do sistema de emissão do Sabre Airline Solutions.

Interline Electronic Ticketing Hub (Hub de Emissão Eletrônica de Interline) – Permite a reemissão de bilhetes eletrônicos de interline – tanto de ida quanto de volta – com a participação de várias cias. aéreas por meio de uma única conexão ao Hub IET do Sabre. As empresas aéreas que implementarem conexões IET através do Hub IET terão uma economia média de 50% para as conexões iniciais com relação ao padrão da indústria, e uma economia superior a 50% nas conexões subseqüentes. O Sabre Airline Solutions já implementou 26 conexões através do componente Hub IET do *SabreSonic Ticket*.

Ground Handling Electronic Ticket Solutions (Soluções de Emissão Eletrônica para Gerenciamento de Transporte Terrestre) – Permite a troca de dados de cupons de bilhetes eletrônicos entre uma cia. aérea transportadora e o fornecedor de terrestre usando métodos de gerenciamento de transporte terrestre de 722h da Resolução IATA.

O *SabreSonic Res* também dá suporte à iniciativa “Simplificando os Negócios”, com um host completo e soluções de emissão com recursos avançados de gerenciamento de reservas que permitem que uma cia. aérea aumente, de forma eficaz, suas receitas e gerencie todos os canais de distribuição. A oferta inclui a ferramenta de reservas on-line líder da indústria e recursos de compra, emissão e codeshare – tudo gerenciado a partir de uma única interface gráfica com o usuário, simples e fácil de usar.

Em fevereiro, a American Airlines adotou o Hub IET do Sabre Airline Solutions visando otimizar a experiência de viagem e baixar custos. O Hub IET ajuda a American Airlines a se conectar a seus parceiros da aliança oneworld.

O envolvimento do Sabre Airline Solutions no processamento de bilhetes eletrônicos de interline entre todos os parceiros da aliança oneworld é um exemplo clássico do efeito a longo alcance que a emissão eletrônica atualmente provoca e continuará a provocar na indústria.

“Estamos muito entusiasmados em atingir esta meta a esta altura dos acontecimentos. A emissão eletrônica é uma parte significativa de nossa busca pela simplificação, e parcerias com fornecedores de tecnologia como o Sabre (Airline Solutions) são a chave para este sucesso”, declarou Bob McNair, vice-presidente de Tecnologia da Informação da oneworld.

Números que se destacam na emissão eletrônica do Sabre Airline Solutions:

- Quase 40 cias. aéreas presentes no host do *SabreSonic Res* implementaram a emissão eletrônica.
- O Sabre Airline Solutions implementou 58 conexões de emissão eletrônica de interline para 30 cias. aéreas exclusivas; 26 conexões são roteadas através do hub IET, e 23 cias. aéreas estão conectadas ao hub. Nisso estão incluídas 15 cias. aéreas não presentes no host.
- Em 2004, o Sabre Travel Network (GDS) emitiu mais de 136 milhões de bilhetes, dos quais 75 milhões foram de forma eletrônica.
- O Sabre Travel Network distribui a emissão eletrônica para 65 empresas aéreas em 64 países.
- Em janeiro de 2002, 43% dos bilhetes emitidos por agências de viagens foram de forma eletrônica.
- Em janeiro de 2005, 68% dos bilhetes emitidos por agências de viagens foram de forma eletrônica.
- Em junho de 2004, (data do anúncio da IATA sobre a iniciativa “Simplificando os Negócios”), 60% dos bilhetes emitidos por agências de viagens foram de forma eletrônica.

Sobre a Sabre Airline Solutions

A Sabre Airline Solutions, uma empresa do grupo Sabre Holdings, é a maior fornecedora mundial de softwares, sistemas de reservas, sistemas de controle de embarque e outros sistemas de gerenciamento de passageiros; é também a maior prestadora mundial de serviços de consultoria, ajudando companhias aéreas a simplificar suas operações e reduzir seus custos. Pode-se comprovar a liderança da Sabre Airline Solutions através do número crescente de companhias aéreas que utilizam sua tecnologia e seus serviços: mais de 200 companhias aéreas em todo o mundo usam a abrangente carteira de soluções inteligentes oferecidas pela Sabre Airline Solutions, que inclui ferramentas que auxiliam no processo de tomada de decisões para aumentar as receitas e melhorar as operações. Em 2004, foram assinados mais de 500 contratos em todo o mundo para a implementação das soluções tecnológicas oferecidas pela Sabre Airline Solutions, líder do mercado. Mais de 100 companhias aéreas do mundo utilizam as soluções para o gerenciamento de passageiros da Sabre Airline Solutions, e em 2004 oito novas companhias aéreas escolheram o SabreSonic, o primeiro sistema de reservas de nova geração lançado no mercado, e seis companhias renovaram seus contratos. Além disso, mais de 100 clientes em todo o mundo recorreram à Sabre Airline Solutions para obter consultoria estratégica, comercial e operacional.

A Sabre Holdings Corporation (NYSE: TSG) é líder mundial em comércio de viagens, produtos de viagens para o setor varejista e soluções de distribuição e tecnologia para a indústria de viagens. Mais informações sobre o Sabre estão disponíveis no endereço <http://www.sabre-holdings.com>.

###